



SERVIZI DI MANUTENZIONE

# POST WARRANTY GOLD

Il contratto di manutenzione **GOLD** è studiato per fornire al Cliente più esigente una soluzione globale che copra efficacemente tutti i sistemi installati (server, storage, apparati di rete) sia dal punto di vista hardware, sia del sistema operativo.

Il servizio **GOLD** nasce all'insegna della prontezza d'intervento: In caso di guasto, infatti, è garantito l'intervento diagnostico telefonico immediato (o al massimo entro mezz'ora lavorativa dalla segnalazione); se il problema persiste, scatta l'intervento del tecnico in priorità, in modo da assicurare l'arrivo presso il Cliente entro le 4 ore lavorative successive dalla chiamata.

Oltre alla rapidità **GOLD** è caratterizzato dalla qualità dell'intervento, che viene espletato da personale tecnico competente e certificato dalle Case costruttrici, e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato. Questo permette sia di rispettare diligentemente i tempi di intervento, sia di rendere massima l'efficacia dell'intervento stesso, mettendo a disposizione le componenti necessarie ad effettuare una pronta riparazione del guasto.

## Estensione 7x24

Per quelle situazioni operative nelle quali è richiesta una copertura temporale permanente, è disponibile per il contratto **GOLD** anche l'estensione 7x24, la quale garantisce l'accessibilità continua del servizio, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, incluse le festività, senza alcuna esclusione.

## Caratteristiche:

- Assistenza telefonica immediata.
- Intervento on-site entro 4 ore lavorative dalla chiamata.
- Disponibilità del servizio dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì, festività escluse.
- Possibilità di accesso permanente al servizio 7x24 (24 ore, 7 giorni/settimana, 365 giorni).
- Utilizzo di parti di ricambio originali.
- Impiego di personale tecnico in possesso di certificazione dei costruttori.
- Rapporto con un unico interlocutore, capace di assistere e gestire varie piattaforme, unità di ogni tipo e marchio (computer, storage, apparati di rete), sistemi operativi diversi.



BB TECH GROUP S.r.l.