

POST WARRANTY GOLD

Il contratto di manutenzione **GOLD** è studiato per fornire al Cliente più esigente una **soluzione globale** che copra efficacemente **tutti i sistemi installati**: server, storage e apparati di rete.

Il servizio **GOLD** nasce all'insegna della prontezza d'intervento: in caso di guasto, infatti, è **garantito l'intervento diagnostico telefonico immediato** (o al massimo entro mezz'ora lavorativa dalla segnalazione); se il problema persiste, scatta **l'intervento del tecnico in priorità**, in modo da assicurare l'arrivo presso il Cliente entro le 4 ore lavorative successive alla chiamata.

Oltre alla rapidità, il servizio **GOLD** è caratterizzato dalla qualità dell'intervento, che viene espletato da **personale tecnico competente e certificato** dalle case costruttrici, e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato.

Questo permette sia di rispettare diligentemente i tempi di intervento, sia di rendere massima l'efficacia dell'intervento stesso, mettendo a disposizione del tecnico le componenti necessarie ad effettuare una **pronta riparazione** del guasto.

Caratteristiche

- **Apertura e gestione chiamate**: in orario base (Lunedì - Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse)
- **Tempo di ricontatto telefonico**: generalmente immediato, comunque entro 30 minuti dalla chiamata
- **Tempo di intervento**: on site e/o da remoto entro 4 ore lavorative dalla chiamata
- **Tempo di ripristino**: non definito

Opzione "7x24" applicabile allo SLA Gold:

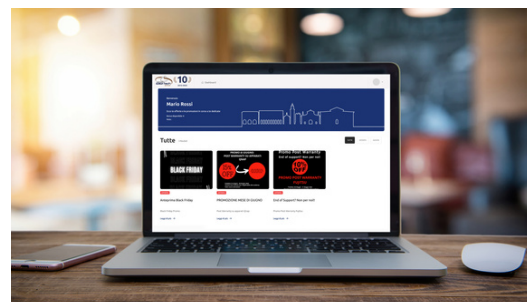
- **Apertura e gestione chiamate**: in orario base (Lun-Ven, 9-18, festività nazionali escluse) via numero verde e via web; **fuori orario base** (Lun - Dom, 0-24) su numero telefonico di reperibilità o via web
- **Tempo di intervento**: on site e/o da remoto entro 4 ore solari dalla chiamata

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale.



Area riservata

Il nostro sito internet è integrato con un'area riservata ai **nostri partner**. Pubblichiamo regolarmente **promozioni e offerte** riservate agli iscritti. Ogni partner può **controllare in tempo reale** le scadenze dei propri contratti attivati con BB Tech Group.



BB Tech Group Srl



Sede
Via San Giorgio, 9
24122 - Bergamo (BG) - Italy



Telefono
+39 035 0666532
+39 035 224829



Email
sales@bbtechgroup.net



Seguici su
 