

## POST WARRANTY SILVER

Il contratto di manutenzione **SILVER** è pensato per fornire al Cliente una **soluzione globale** che copra efficacemente **tutti i sistemi installati**: server, storage e apparati di rete.

Il servizio **SILVER** offre una copertura base di alta qualità e risponde prontamente alle richieste di assistenza in caso di malfunzionamento del sistema; già al momento della chiamata o al massimo in un'ora, il Cliente entra in contatto diretto con un tecnico qualificato per un primo **supporto diagnostico telefonico**. Se il problema persiste viene immediatamente attivato l'intervento del tecnico sul posto, eseguito entro il giorno lavorativo successivo a quello della chiamata.

Qualità, logistica efficace, dinamicità e attendibilità sono le caratteristiche del servizio **SILVER**, che viene svolto da professionisti certificati dalle case costruttrici e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato.

Questo permette sia di rispettare diligentemente i tempi di intervento, sia di rendere massima l'efficacia dell'intervento stesso, mettendo a disposizione del tecnico le componenti necessarie ad effettuare una **pronta riparazione** del guasto.

## Caratteristiche

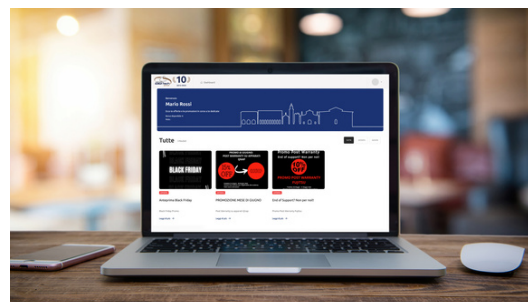
- **Apertura e gestione chiamate**: in orario base (Lunedì - Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse)
- **Tempo di ricontatto telefonico**: entro un'ora dalla chiamata
- **Tempo di intervento**: on site e/o da remoto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura della chiamata
- **Tempo di ripristino**: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale.



## Area riservata

Il nostro sito internet è integrato con un'area riservata ai **nostri partner**. Pubblichiamo regolarmente **promozioni e offerte** riservate agli iscritti. Ogni partner può **controllare in tempo reale** le scadenze dei propri contratti attivati con BB Tech Group.



### BB Tech Group Srl



**Sede**  
Via San Giorgio, 9  
24122 - Bergamo (BG) - Italy



**Telefono**  
+39 035 0666532  
+39 035 224829



**Email**  
sales@bbtechgroup.net



**Seguici su**  
[f](#) [in](#)