



SERVIZI DI MANUTENZIONE

POST WARRANTY SILVER

Il contratto di manutenzione **SILVER** è pensato per fornire al Cliente una soluzione globale che copra efficacemente tutti i sistemi installati (server, storage, apparati di rete) sia dal punto di vista hardware, sia del sistema operativo.

Il servizio **SILVER** offre una copertura base di alta qualità e risponde prontamente alle richieste di assistenza in caso di malfunzionamento del sistema: già al momento della chiamata o al massimo in un'ora il Cliente entra in contatto diretto con un tecnico qualificato per un primo supporto diagnostico telefonico. Se il problema persiste viene immediatamente attivato l'intervento del tecnico sul posto, eseguito entro il giorno lavorativo successivo a quello della chiamata. Qualità, logistica efficace, dinamicità e attendibilità sono le caratteristiche di **SILVER**, che viene svolto da professionisti certificati dalle Case costruttrici e supportato da un'organizzazione con esperienza decennale che dispone di un magazzino di parti di ricambio monitorato e ottimizzato. Questo permette sia di rispettare diligentemente i tempi di intervento, sia di rendere massima l'efficacia dell'intervento stesso, mettendo a disposizione del tecnico le componenti necessarie per

Caratteristiche:

- Assistenza telefonica immediata.
- Intervento on-site entro il giorno successivo alla chiamata.
- Disponibilità del servizio dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì, festività escluse.
- Utilizzo di parti di ricambio originali.
- Impiego di personale tecnico certificato dai costruttori.
- Rapporto con un unico interlocutore capace di assistere e gestire varie piattaforme, unità di ogni tipo e marchio (computer, storage, apparati di rete), differenti sistemi operativi.



BB TECH GROUP S.r.l.