



COMUNICATO CONGIUNTO

ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA BB TECH GROUP E XENIALAB PER LA DISTRIBUZIONE DI XCALLY IN ITALIA

L'azienda produttrice della soluzione avanzata per call center XCALLY stringe una partnership con il distributore indipendente di soluzioni IT per la commercializzazione ai rivenditori in tutto il territorio italiano

Bergamo/Torino, 15 marzo 2016 – **BB Tech Group S.r.l.** (www.bbtechgroup.net)- distributore IT globale e indipendente nel mercato Enterprise - e **XeniaLab S.r.l.** (www.xcally.com), azienda affermata a livello internazionale per le applicazioni a valore aggiunto nel settore della UCC (Unified Collaboration e Communication), annunciano la firma di un accordo di collaborazione che riconosce BB Tech Group quale distributore autorizzato per l'Italia della soluzione **XCALLY** sviluppata da Xenialab.

L'accordo crea i presupposti per un reciproco sviluppo di business: BB Tech Group, infatti, dopo il primo triennio di attività concluso nel 2015, è consolidata sul mercato e in fase di forte espansione che lascia spazio a nuove e significative partnership. Con un team di professionisti motivati e appoggiandosi ad una solida e capillare rete di contatti su tutto il territorio nazionale, l'azienda di Bergamo è pronta ad affrontare con determinazione la nuova sfida, sviluppando le migliori strategie commerciali e di comunicazione al fine di apportare il giusto valore del prodotto **XCALLY** sul mercato italiano. Distribuita in 40 paesi in tutto il mondo, questa soluzione dedicata ai call center presenta un'alta potenzialità di diffusione nel nostro paese.

XCALLY è la soluzione completa per call center sviluppata in Italia da un team di appassionati professionisti con esperienza specifica e certificazioni su Asterisk e processi ITIL per la gestione del customer care.

Il prodotto ha ottenuto riconoscimenti internazionali, è stato analizzato come caso di successo dalla UCLA (California) ed è oggi impiegato in contact center di ogni dimensione che cerchino la flessibilità, fornita dalle ultime versioni di Asterisk, unita ad una user experience professionale per gli operatori e i supervisori, un'interfaccia web user friendly per la gestione multi-campagna dei processi inbound e outbound dei diversi canali di comunicazione (voce, chat, SMS, e-mail...), e sistemi di reportistica off line e real time avanzati.

*«Il settore IT B2B italiano oggi è fortemente alla ricerca di soluzioni e servizi tecnologicamente all'avanguardia e innovativi anche dal punto di vista della user experience» – afferma **Giampaolo Bombo, CEO di BB Tech Group** – «XCALLY ha insite queste due caratteristiche ed è sviluppato da un gruppo di persone non solo tecnicamente preparate ma appassionate e motivate. Dal lato BB Tech,*



invece, nel periodo 2012-2015 è stato investito molto tempo e impegno nella ricerca di organizzazioni affidabili che offrano realmente del valore aggiunto e il biennio 2016-17 per noi costituisce un momento di fondamentale importanza sul fronte dei nuovi accordi. L'incontro con XeniaLab trova il giusto contesto nella nostra strategia di crescita. XeniaLab è un'azienda a capitale umano elevato, con un ottimo prodotto. La nostra missione è distribuire questo prodotto – XCALLY – in Italia e lo possiamo fare, presentandolo in tutte le sue potenzialità, grazie al nostro network capillare e consolidato».

*«La collaborazione con il gruppo BB Tech consolida la nostra visione di crescita sul prodotto XCALLY attraverso il canale indiretto» – affermano **Diego Gosmar e Giuseppe Innamorato, fondatori di XeniaLab e ideatori del prodotto** – «Il coinvolgimento di un distributore altamente qualificato come BB Tech rappresenta un tassello importante per offrire un supporto sempre migliore ai nostri partner sul territorio nazionale, e focalizzarci sullo sviluppo delle importanti novità previste nella roadmap di XCALLY».*

Per la gestione dei contatti con i rivenditori italiani è stato attivato un indirizzo email dedicato: Xcally@bbtechgroup.net

Informazioni su BB Tech Group:

BB Tech Group è distributore IT indipendente per il mercato Enterprise in Italia. Fondata a Bergamo nel 2012, è riconosciuta a livello nazionale e internazionale come Partner globale di riferimento grazie alle sue caratteristiche di competenza, velocità di interazione con i fornitori e risposta ai clienti, scelta dei brand per lo sviluppo di soluzioni IT personalizzate, servizi e supporto logistico ottimale.

Informazioni su XeniaLab:

XeniaLab è uno dei punti di riferimento in Europa per i servizi a Valore Aggiunto nell'area dello UCC (Unified Collaboration and Communication). La suite XCALLY, software omni-canale per call center distribuito internazionalmente, è attualmente disponibile in oltre 9 lingue, e fornisce tutti gli strumenti per gestire la comunicazione multicanale in modo semplice ed efficace.

Informazioni per i media:

Francesca Sanguineti
fsanguineti@bbtechgroup.net
☎ 334.6818607

BB TECH GROUP S.r.l.
I-24122 Bergamo - Via San Giorgio, 9
tel. +39 035 224829 – 0666532
www.bbtechgroup.net

Alessandra Bessone
Alessandra.bessone@xcally.com
☎ +39 011 19886500

XENIALAB S.r.l.
I-10128 Torino - Corso Vittorio Emanuele II, 111
www.xcally.com
www.callysquare.com